

3. Сердюк Н. И. Информационно-коммуникативные технологии в образовательном процессе как средство развития творческих способностей младших школьников. URL: <https://infourok.ru/statya-informacionno-kommunikativnye-tehnologii-v-obrazovatelnom-processe-kak-sredstvo-razvitiya-tvorcheskih-sposobnostej-mladsh-4661689.html> (дата обращения: 12.09.2024).

References

1. Kudran` V. A. Specifika razvitiya tvorcheskix sposobnostej podrostkov v usloviyax primeneniya informacionny`x tehnologij // Pedagogicheskij zhurnal. 2019. T. 9. № 1-1. S. 290 – 298.
2. Pamyatka: pravila raboty` s komp`yuterom dlya detej. URL: <https://polycent.ru/blog/pamyatka-pravila-raboty-s-kompyuterom-dlya-detej/> (da-ta obrashheniya: 12.09.2024).
3. Serdyuk N. I. Informacionno-kommunikativny`e tehnologii v obrazovatel`nom processe kak sredstvo razvitiya tvorcheskix sposobnostej mladshix shkol`nikov. URL: <https://infourok.ru/statya-informacionno-kommunikativnye-tehnologii-v-obrazovatelnom-processe-kak-sredstvo-razvitiya-tvorcheskih-sposobnostej-mladsh-4661689.html> (data obrashheniya: 12.09.2024).

V. Yu. Voronina

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AS A MEANS OF FORMING STUDENTS' CREATIVE ABILITIES

The article describes the features of the development of the modern education system using information and communication technologies. The possibilities of modern resources in the educational process and the role of the teacher in the construction of classes are considered. The topic of using the possibilities of information technology for an individual approach to teaching each student and the development of his personal creative abilities is touched upon.

Keywords: *educational process, information and communication technologies, school curriculum.*

УДК 373

И. А. Орлова

УПРАВЛЕНИЕ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТОЙ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ

В статье представлена сущностная характеристика процесса управления воспитательной работой в общеобразовательном учреждении, рассмотрены основные принципы управления, описаны основные задачи воспитательной работы в школе. Затронута тема активного участия управляющих образовательными учреждениями в реализации решений менеджмента.

Ключевые слова: *образовательное учреждение, воспитательная работа, управление, менеджмент в образовании, реформирование управленческой подсистемы.*

Наука об управлении включает в себя всю совокупность знаний об управлении, накопленных за сотни лет практики и обобщенных в виде теорий и методов. Искусство управления рассматривается как способность руководителя эффективно применять накопленный опыт на практике [1].

Применение системного подхода к управлению позволяет рассматривать менеджмент как сложную систему, состоящую из взаимосвязанных подсистем. Основная задача системного подхода – выявление структуры системы и ее элементов, анализ их взаимодействия и определение влияния каждого элемента на функционирование всей системы.

Структурно-функциональный и системный подходы являются важными инструментами в управлении организацией или образовательным учреждением. Комбинирование этих подходов позволяет руководителям видеть организацию как сложную систему, учитывая ее структуру, взаимосвязи и влияние внешней среды на работу. Это помогает предотвращать отклонения от заданных параметров и принимать комплексные решения для достижения поставленных целей. Использование системного подхода в менеджменте образовательного учреждения дает возможность нам глубже понять сложность данной системы управления и оптимизировать ее функционирование на всех уровнях управления. Стоит обратить особенное внимание на связи между различными элементами и спрогнозировать все возможные последствия решений на каждой стадии управления. Это позволяет принимать более эффективные решения и постепенно достигать

поставленных задач и, как следствие, целей в работе данного учреждения.

Более того, обращение к системному подходу помогает управляющим адаптироваться к постоянным изменениям во внешней среде и более эффективно находить решения в управлении такими изменениями. Предполагается, что необходимо брать в расчет развитие требований и ожиданий не только непосредственно учащихся, но и их родителей, общества и, следовательно, государства. Анализируя все это, следует вносить требуемые преобразования в образовательную систему. Эти меры позволят управляющим отвечать современным вызовам и сохранять компетенцию в данной сфере, а также обеспечивать более высокое качество на протяжении всего образовательного процесса [2].

Развитие управленческой структуры конкретного образовательного учреждения неизбежно приводит к переходу в сферу профессионального менеджмента. Он основан на современной теоретической базе, прошедшей множество стадий развития. Актуальные исследования в области процессов инновации фокусируются на обновленных подходах к управлению, их главные черты: способствование демократизации управленческих отношений, стимулирование исходящей инициативы и творчества в образовательной сфере. Такие позитивные стороны выделяют немалое количество исследователей. Особенно на этом делается акцент в работах В. И. Андреева, А. Н. Моисеева, В. И. Зверева. Некоторое внимание данной проблематике уделяют и Е. А. Ямбург, М. М. Поташник.

Отдельные выводы в данном направлении высказываются в работах К. М. Ушакова, В. С. Лазарева. На основе работ данных исследователей возникает новая концепция – «управление развитием школы» [3].

Современная научная система взглядов на управленческую практику позволяет анализировать это понятие с самых разных, нередко контрастирующих, позиций. В данном случае мы берем в качестве фундамента исследования ряд определений понятия «менеджмент», более узко – «управление», за авторством В. И. Даля, В. В. Щербины, С. И. Ожегова, Е. М. Короткова. Отдельные выводы следуют также из трудов Б. А. Аникина, А. И. Кравченко, З. П. Румянцевой. Благодаря этим исследованиям можно представить это понятие согласно следующим значениям:

1. Целеполагающая деятельность всех заинтересованных участников, направленная на создание, укрепление и как следствие оптимальное функционирование и необходимое реформирование школьных учебных заведений.

2. Особый вид деятельности, нацеленный на установление целей и объединение усилий множества индивидуумов с целью превращения неструктурированного скопления людей в целенаправленную и продуктивную коллективную группу.

3. Сфера профессиональной деятельности, осуществляемой специалистами в области управления.

Цель любой образовательной, просветительской работы – это не просто необходимое достижение поставленной цели, но и представление общего образа желаемого результата:

1) с фиксированным временем его достижения;

2) соотносящийся с представленными возможностями его достижения;

3) мотивирующий субъекта к скорейшему и наиболее эффективному достижению;

4) операционально определяемый – с целью сравнения степени его соответствия предварительным ожиданиям.

Если исходить из подобных определений, то следует признать, что развитие – это неотъемлемое условие любого оптимального менеджмента.

Если процесс воспитания учеников в школе стабильно функционален, то последующее развитие может осуществляться преимущественно путем внедрения инноваций [4]. В качестве таких инноваций можно рассматривать создание и последующее применение на практике новых методик.

Итак, один из главных аспектов развития школьного учреждения – это реформирование управленческой подсистемы. В настоящее время больше школ находят способы перехода от жесткой и устаревающей иерархичной структуры к более гибким и демократичным подходам. Управляющие стараются перенять самые новые практики из других сфер, параллельно осваивая новые технологии и методики, предлагают инновационные подходы в оптимизации работы школьного учреждения. В результате школьное руководство становится более эффективно организованным, более адаптивным к дальнейшему прогрессивному развитию.

Так же как и управленческая подсистема, сами школьные учреждения терпевают изменения. Они все чаще

становятся центрами инноваций, следуя положениям самых новых педагогических исследований и передовых методов обучения. В школах значительно чаще внедряются актуальные образовательные программы, претерпевают модернизацию учебные планы, используются современные технологии в целях усовершенствования всего образовательного процесса. В результате обучение становится более ориентированным на взаимодействие, поощряющим и насыщенным новым содержанием, что способствует повышению уровня навыков, умений и знаний школьников.

Инновационный процесс – это главный фактор при достижении принципиально новых результатов в процессе образовании. Такое положение дел связано не только и не столько с внедрением новейших технологий, сколько с непрекращающимся поиском школой самоидентификации. Школьные учреждения, если так можно выразиться, учатся на своих собственных ошибках, проводят анализ собственных достижений и неудачных решений с целью улучшить свою работу и выйти на новый уровень эффективности. Каждый успех во внедрении инновации становится отправной точкой для последующего реформирования и движения к следующим целям. Именно такой процесс, который можно назвать циклическим, позволяет школьным учреждениям идти в ногу с прогрессом и соответствовать повышающимся требованиям общества к качеству учебного процесса.

Таким образом, прогресс школы – это не просто эволюция от меньшей приспособленности к требованиям к

большей, а постоянная необходимость и даже философия. Прогресс позволяет школе адаптироваться к меняющимся реалиям, повышать образовательный потенциал и обеспечивать качественное, актуальное образование всем своим ученикам. Развитие школьного учреждения – это непрекращающаяся работа, которая требует от управленцев и преподавателей высокого класса профессионализма, открытости к новому и готовности к внедрению инноваций. Развивающаяся школа становится динамичным центром образования, который в обязательном порядке превосходит грани своих предшествующих достижений и стремится к новым горизонтам.

Основные задачи воспитательной работы в школе следующие: создание таких условий, которые будут способствовать нормальному ходу обучения. Управляющий в должности заместителя директора школы обязан обеспечивать высокое качество планирования, контролирования и управления образовательным процессом. Кроме того, он обязуется посильно соучаствовать в работе преподавательского коллектива. В этот коллектив входят классные руководители, учителя, ученики, и не в последнюю очередь родители. По мнению известного исследователя П. И. Пидкасистого, этими процессами можно управлять, а вот людьми можно только внимательно руководить [5].

Управляющие образовательными учреждениями выбирают такой путь наиболее активного участия в реализации решений менеджмента, показывая не только уровень профессионализма,

но и согласованность воплощения запланированного уже на практике. Образование плодотворной психологической атмосферы и способствование развитию творческой среды среди коллег представляются нам задачами повышенной значимости. Решение поставленных задач позволит, что самое главное, успешно достигать установленных заранее целей. Функции менеджмента в деятельности таких лидирующих директоров школ, как А. С. Макаренко, С. Т. Шацкий, В. Н. Сорока-Росинский, занимали относительно небольшую часть времени и приложенных усилий. То же самое можно сказать и о практике директоров В. А. Сухомлинского и И. К. Новикова. Дополнительно стоит отметить, что эти функции выполнялись не формально, т. е. не изолированно: они представляются организаторами мероприятий, а также главных инициатив, как бы «мозговым центром», «фабрикой мысли» школы. Они всегда должны оставаться начеку, работать с учителями, учениками и опять же родителями.

Работа школьным руководителем требует от человека способности быстро принимать долгосрочные и короткосрочные решения в условиях постоянной неопределенности и отсутствия некоторых пластов необходимой информации [6]. Более того, в процессе воспитания учеников возникают такие ситуации, которые не поддаются предвидению на любом уровне управления. Именно в подобных моментах способность принимать обоснованные и хорошо продуманные решения с учетом всех возможных рисков становится особенно важным.

Часто школьному руководителю приходится сталкиваться с выходящими из ряда вон ситуациями, в которых необходима немедленная, но взвешенная и адекватная реакция. Например, возможны конфликты интересов между учащимися и преподавателями, резкие изменения в расписании занятий по самым разным причинам или даже внезапные проблемы, касающиеся инфраструктуры школьного учреждения. В таких ситуациях управляющий должен быть способным принять такое решение, которое будет учитывать интересы всех и в то же время сохранять равновесие сторон.

Главным качеством успешного школьного руководителя представляется потенциал лидера. Чтобы управлять образовательным процессом, требуется умение вдохновить и мотивировать всю команду школы, результативно координировать работу педагогов и других сотрудников школьного коллектива. Управляющий должен стремиться к созданию комфорта для коллектива и поддержанию плодотворности его работы. Кроме того, необходимо, чтобы каждый учащийся мог продемонстрировать свой потенциал.

Педагогический такт – это тоже неотъемлемая составляющая работы школьного руководителя. В процессе взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса, будь то ученики и их родители, учителя и т. д., управляющий обязан уметь прислушиваться к их мнениям, учитывать потребности каждой такой группы в коллективе и понимать их ожидания. Навыки коммуникации и умение вы-

страивать по-настоящему доверительные отношения являются ключевыми в деле успешного управления школьным учреждением.

Говоря в целом, главенствующая роль и значение умения оперативно принимать достойные решения, лидерских качеств и педагогического такта для школьных руководителей не могут быть переоценены. Эффективность и высокая компетентность управляющего всегда положительно сказываются на успехе образовательной системы в ее целостности и более того – на формировании личностных качеств учащихся [7]. Благодаря накопленному опыту, знаниям в своей области и стандартам профессионализма школьные руководители становятся способными создавать инновационные и подходящие для каждого юного ученика условия.

Способности вовремя принимать лучшие решения из ряда возможных в

условиях неопределенности, неточности или даже отсутствия необходимой информации и искусство лидерства играют важнейшую роль в управлении любым объектом, даже если речь идет не о школе. Однако их значение для работы школьных управленцев особенно велико. В процессе воспитания учеников возникают непредвиденные ситуации, в решении которых руководителю не следует полагаться на готовые и простые рецепты.

Управление воспитательным процессом во всем его многообразии не поддается жестким рамкам, даже самым тщательно разработанным и многосторонним планам и схемам. В связи с этим руководителям школ часто приходится обращаться не только к основным принципам управления, но и к своему собственному практическому опыту.

Литература

1. Золотарева А. В. Интегративно-вариативный подход к управлению учреждением дополнительного образования детей. Ярославль : Изд-во ЯГПУ, 2006. 290 с.
2. Логинова А. А., Данилюк А. Я. Духовно-нравственное развитие и воспитание учащихся. Мониторинг результатов. Книга моих размышлений. 3-й класс. М. : Просвещение, 2014. 40 с.
3. Сергеева В. П. Проектно-организаторская компетентность учителя в воспитательной деятельности : учеб.-метод. пособие. М. : Учитель, 2019. 907 с.
4. Фортова Л. К., Юдина А. М. Воспитание в XXI веке: проблемы и решения // Начальная школа. 2021. № 8. С. 3 – 6.
5. Моделирование воспитательной системы в 5 – 9-х классах : планирование, диагностика, досуговая деятельность. М. : Гостехиздат, 2016. 593 с.
6. Орлова И. А. Технологии единого информационного образовательного пространства. Владимир – Покров : Шерлок-пресс, 2020. С. 46 – 49.
7. Прохорова О. Г. Управление воспитательной деятельностью в образовательном учреждении. М. : Каро, 2019. 160 с.

References

1. Zolotareva A. V. Integrativno-variativny`j podxod k upravleniyu uchrezhdeniem dopolnitel`nogo obrazovaniya detej. Yaroslavl` : Izd-vo YaGPU, 2006. 290 s.
2. Loginova A. A., Danilyuk A. Ya. Duxovno-nravstvennoe razvitie i vospita-nie uchashhixsya. Monitoring rezul`tatov. Kniga moix razmy`shlenij. 3-j klass. M. : Pros-veshhenie, 2014. 40 s.
3. Sergeeva V. P. Proektno-organizatorskaya kompetentnost` uchitelya v vospitatel`noj deyatel`nosti : ucheb.-metod. posobie. M. : Uchitel`, 2019. 907 s.
4. Fortova L. K., Yudina A. M. Vospitanie v XXI veke: problemy` i resheniya // Na-chal`naya shkola. 2021. № 8. S. 3 – 6.
5. Modelirovanie vospitatel`noj sistemy` v 5 – 9-x klassax : planirovanie, diagnostika, dosugovaya deyatel`nost`. M. : Gostexizdat, 2016. 593 s.
6. Orlova I. A. Texnologii edinogo informacionnogo obrazovatel`nogo prostranstva. Vladimir – Pokrov : Sherlock-press, 2020. S. 46 – 49.
7. Proxorova O. G. Upravlenie vospitatel`noj deyatel`nost`yu v obrazovatel`nom uchrezhdenii. M. : Karo, 2019. 160 s.

I. A. Orlova

MANAGEMENT OF UPBRINGING WORK IN A COMPREHENSIVE SCHOOL

The article presents the essential characteristics of the upbringing work management process in a general education institution, examines the basic principles of management, describes the main tasks of educational work in school. The topic of active participation of managers of educational institutions in the implementation of management decisions is touched upon.

Keywords: *educational institution, educational work, management, management in education, management subsystem reform.*