

ОТНОШЕНИЕ К РЕЧЕВОЙ АГРЕССИИ В ШКОЛЬНОЙ И СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ

Статья раскрывает результаты исследования отношения студентов и школьников к речевой агрессии ($N = 149$). В содержании представлены достоверные отличия результатов, полученных в выборках учащихся и студентов владимирских вузов и характеризующих представления о причинах вербальной агрессии, ее формах, ситуациях проявления и частоте персонального использования.

Ключевые слова: речевая (вербальная) агрессия, культура речевого поведения, формы, направленность, противостояние речевой агрессии.

Анализ вербального проявления агрессии для лингвистов является сложной задачей. Во-первых, следует разграничить агрессивность как психологическую характеристику личности и вербальную агрессию как осознанное речевое поведение. Во-вторых, агрессивное поведение может быть рассмотрено с точки зрения генезиса культуры: от общих с животными механизмов, которые служат самосохранению особи в критические для жизни моменты, до сложных поведенческих ритуалов и использования высоких технологий для трансляции готовых образов и идеологических установок. И в-третьих, необходимо признать, что не существует строго концептуального разграничения между различными формами речевой агрессии: открытой и скрытой, латентной и манифестной [1; 2]. Очевидные вопросы, которые возникают у исследователей языковой (речевой) агрессии: каким образом речевая агрессия связана с физической агрессией? В каком смысле можно говорить об «агрессивном использовании языка»? Что

означают такие выражения, как «ранить словом», «вербально атаковать («наехать»)»? Необходимо отметить, что человеческая агрессия любит менять «костюмы» и представать в самых разных обликах – как моральное давление, как галантность (игривая агрессия), даже как «любящая забота». Не только филогенетическая история агрессивного поведения постоянно меняется, но и пространство акторов, демонстрирующих вербальную агрессию, меняется с течением времени: до недавнего времени агрессия явно или неявно считалась принадлежностью мужчин. Сегодня многие исследовательские подходы посвящены изучению агрессии среди женщин или детей, которые ранее рассматривались только как жертвы агрессивного воздействия [6].

Агрессия среди людей обычно подвергается социальному осуждению, однако агрессивные формы не всегда угрожают социальному порядку. Существует множество просоциальных форм агрессии, к ним относятся формы постановочной агрессии, которые не только

театрализируются в различных социальных сетях, СМИ, но и в агрессивных ролевых играх, например, в видеоиграх или спортивных состязаниях. К просоциальным формам относится, прежде всего, ритуализированная агрессия, «успокаивающий» эффект которой играет роль «выпускного клапана» для социально подавленных инстинктов. Однако речевая агрессия интенциональна и, безусловно, деструктивна (если речь идёт не об игровом агрессивном поведении) [4; 5]. Объекты агрессивного воздействия, как правило, вынуждены мучительно, иногда лишь с помощью профессионалов, бороться с негативными психоэмоциональными последствиями и восстанавливать ментальное здоровье. Поэтому проблематика, связанная с вербальной агрессией, к сожалению, не теряет актуальности.

Научные и методические подходы к исследованию явления речевой агрессии представлены в трудах Н. Д. Арутюновой, А. Басса, Н. Н. Болдырева, С. Г. Воркачева, Т. А. Воронцовой, Е. Гоффмана, А. А. Клиновской, А. Н. Новоселовой, Дж. Серла, Д. Таннена, Ю. В. Щербининой, Н. С. Якимовой, Ю. В. Яковлевой и др. Анализ теоретических представлений о сущности речевой агрессии позволяет определить ту область действительности, которая охватывается понятием «речевая агрессия», и выделить актуальное направление исследования, а именно: в какой степени возрастные показатели влияют на восприятие и оценку речевого поведения?

Таким образом, цель исследования – сравнительный анализ особенностей восприятия и форм противодействия речевой агрессии в школьной и студенческой среде. В рамках исследования были проанализированы теоретические представления о речевой агрессии и ее видах, разработан оригинальный опросник, который позволил выявить формы проявления, направленность, причины возрастающей речевой агрессии в молодежной среде, а также способы противостояния по отношению к лицам, использующим вербальную агрессию [6]. Опросник содержит восемь вопросов с выбором варианта ответа и возможностью дать свой вариант ответа. Отметим, что возможностью сформулировать свой ответ не воспользовался ни один из респондентов.

Исследовательскую выборку составили студенты 1 – 2-х курсов ВлГУ, ВЮИ, ВФ РАНХиГС ($N = 116$) и школьники МДОУ Гимназия № 23 г. Владимира ($N = 33$). Для анализа степени достоверности отличий в результатах выборок был использован критерий χ^2 – угловое преобразование Фишера, предназначенный для сопоставления двух выборок по частоте встречаемости исследуемой характеристики. Критерий оценивает достоверность различий между процентными долями двух выборок, в которых зарегистрирован тот или иной результат [2, с. 158 – 163]. В табл. 1, 2 представлены результаты, отражающие предпочтения вариантов выбора респондентов.

Таблица 1

Оценка динамики, причин и степени подверженности речевой агрессии
(цифры характеризуют процентную долю выборки)

№	Вариант ответа	Студенты, %	Школьники, %	Достоверность ф*
1	Отмечаете ли вы возрастание речевой агрессии в молодёжной среде?			
1.1	Да	62,1	72	
1.2	Нет	18,1	21,2	
1.3	Затрудняюсь ответить	19,8	6,1	
2	Если количество речевой агрессии в обществе увеличилось, то что, по вашему мнению, стало причиной?			
2.1	Либеральное отношение к речевой культуре в СМИ	16,4	18,2	
2.2	Агрессивный телевизионный контент (новости, сериалы, ток-шоу и др.)	17,2	30,3	Достоверно при $p \leq 0,05$
2.3	Анонимность присутствия в социальных сетях	6	12,1	Достоверно при $p \leq 0,05$
2.4	Агрессивный игровой контент в социальных сетях	6,9	12,1	
2.5	Попустительское отношение к проявлению речевой агрессии, травли в образовательных учреждениях и в сети	37,1	18,2	Достоверно при $p \leq 0,05$
2.6	Попустительский стиль воспитания в семье	16,4	3	Достоверно при $p \leq 0,01$
3.	В каких ситуациях, по вашему мнению, более всего проявляется речевая агрессия?			
3.1	В ситуативном общении (транспорт, магазины и пр.)	36,2	15,2	Достоверно при $p \leq 0,05$
3.2	В переписке в сети	30,2	39,4	
3.3	В непосредственном межличностном общении	30,2	36,4	
4	Как часто вы сами проявляете речевую агрессию (в межличностном общении или интернет-среде)?			
4.1	Редко	63,8	60,6	
4.2	Регулярно	3,4	27,3	Достоверно при $p \leq 0,05$
4.3	Достаточно часто	14,7	6,1	
4.4	Никогда	18,1	6,1	
5	Как часто вы чувствуете себя объектом речевой агрессии?			
5.1	Редко	62,9	51,5	
5.2	Никогда	25,9	30,3	
5.3	Достаточно часто	9,5	18,2	

Полученные данные свидетельствуют, что абсолютное большинство опрошенных отмечает возрастание речевой агрессии. Возможно, этому событию способствует общий информационный фон, а также рефлексия, сопряженная с обостренным восприятием актуальной социальной ситуации. Оценки

причин студентами и школьниками имеют достоверные отличия. Более трети студенческой выборки полагают, что прямая причина – попустительское отношение к проявлению речевой агрессии и травли. Школьники считают главной причиной «агрессивный телевизионный контент». Оценка уровня

проявления агрессии в переписке и непосредственном общении в студенческой и школьной выборках совпадают. Достоверным является отличие в оценке проявления агрессии в ситуативном общении, которое, по сути, можно считать анонимным.

Редкое персональное использование речевой агрессии выбирают более 60 % выборки. При этом регулярное использование агрессии в выборке учащихся на достоверном уровне выше, чем в выборке студентов. Причина

этого заключается в процессе сепарации подростка как основной задачи подросткового периода. Проявление агрессии в период подросткового кризиса независимости рассматривается как закономерное явление. Завершение кризиса независимости способствует возврату к конструктивным формам коммуникации, обретению зрелости, что подтверждают полученные результаты: студентов, никогда не использующих речевую агрессию, вдвое больше, чем таких же школьников.

Таблица 2

Оценка форм вербальной агрессии, ее направленности, причин и способов противостояния (цифры характеризуют процентную долю выборки)

№	Вариант ответа	Студенты, %	Школьники, %	Достоверность ϕ^*
1	В какой форме, на ваш взгляд, речевая агрессия чаще всего выражается?			
1.1	Сквернословие, ненормативная лексика	47,4	36,4	
1.2	Агрессивный тон, окрики	31,4	15,2	Достоверно при $p \leq 0,05$
1.3	Насмешки, унижение личности	17,2	39,4	Достоверно при $p \leq 0,05$
1.4	Угрозы, обзывания	3,9	8,89	
2	На ваш взгляд, речевая агрессия чаще всего направлена на:			
2.1	Критику личных качеств	44,8	45,5	
2.2	Критику поведения	32,8	27,3	
2.3	Критику внешности, одежды	13,8	15,2	
3	В чем, по вашему мнению, заключается причина речевой агрессии?			
3.1	Недостаток образования и воспитания	21,6	18,2	
3.2	Реакция на стрессовую ситуацию	18,1	18,2	
3.3	Следование правилам коммуникации близкого окружения, друзей	18,1	6,1	
3.4	Низкая речевая культура	13,8	15,2	
3.5	Чувство безнаказанности	9,5	27,3	Достоверно при $p \leq 0,05$
3.6	Агрессивность личности как личностная особенность	11,9	16	
4	Как, на ваш взгляд, можно противостоять речевой агрессии?			
4.1	Не реагировать, игнорировать происходящее	35,3	30,3	
4.2	Использовать приемы конструктивной конфронтации	24,1	9,1	
4.3	Попросить остановиться, прекратить	16,4	12,1	
4.4	Использовать юмор	13,8	21,2	

Полученные результаты характеризуют сквернословие как наиболее частое проявления речевой агрессии. При этом почти 40 % школьников указывают на проявление речевой агрессии в виде насмешек и унижения личности. Достоверные отличия получены по результатам оценки чувства безнаказанности как причины усиления речевой агрессии: школьники выбрали этот вариант ответа в качестве лидирующего. В сочетании с направленностью агрессии на личностные качества в оценке школьников (45,5 % выборки) можно говорить о том, что в школьной среде преобладающим стилем интерперсонального поведения становится агрессивное самопредъявление. Этот факт ставит под сомнение степень безопасности школьной среды.

Полученные на школьной выборке результаты выявляют существенное противоречие: с одной стороны, причиной речевой агрессии, по мнению школьников, является безнаказанность такого поведения, а с другой – в качестве способа противостояния учащиеся предлагают игнорировать речевую агрессию (30,3 % выборки) и использовать юмор (21,2 % выборки). Важно отметить, что отсутствие реакции на речевую агрессию в школьной среде закрепляет ее как норму взаимодействия, а использование юмора делает эту норму еще и привлекательной.

Предложенные варианты конструктивного цивилизованного противостояния речевой агрессии – просьба о прекращении и конструктивная конфронтация в студенческой выборке составили 40,5 %, а в школьной выборке – только 21,2 %. Цифры свидетельствуют о том, что респонденты значительных

долей выборок не обладают достаточной коммуникативной компетентностью, позволяющей противостоять вербальной агрессии, и предпочитают пассивные формы поведения. Близость оценок студентов и школьников наблюдается и в фиксации типичных ситуаций и мест речевой агрессии.

Но чем более конкретными и индивидуальными становились вопросы, тем легче было увидеть различия: школьники связывают речевую агрессию с агрессивным телевизионным контентом, а студенты более критично смотрят на окружающее общество и связывают агрессию с общим попустительским отношением. Использование агрессивной коммуникации в школьной выборке характеризует особенности возраста, в рамках которого формируется позиция взрослого. Ненормативная лексика используется школьниками как один из способов преодоления ограничений, которые накладывают родители, школа. Отметим также некоторые позитивные закономерности: например, студенчество начинает квалифицировать речевую агрессию как следствие недостаточного образования и воспитания.

Таким образом, речевая агрессия в молодёжной среде, к сожалению, предстаёт стабильным и прогрессирующим явлением. Агрессия маркирует многие сферы межличностных отношений. Выбор школьниками «насмешек и унижения личности» совпадает с растущей общественной обеспокоенностью явлением буллинга (целенаправленная травля, запугивание). Последнее включает в себя угрозы, распространение слухов, вербальные нападки, а также намеренное исключение кого-либо из

группы. Усугубляется ситуация тем, что доступ к частной информации сегодня упрощён благодаря социальным сетям и мессенджерам. Поэтому школьников следует обучать сетевому этикету, мерам предосторожности при предоставлении личных данных, информационной виктимологии, психологии защиты от манипуляции.

Скорее всего, полностью устранить вербальную агрессию из жизни современного общества невозможно, ненормативная лексика вошла в киноиндустрию, театральные постановки,

литературные произведения. Однако важно формировать представление о том, что направленная на другого человека вербальная агрессия – это психологическое насилие. Вербальной агрессии могут быть противопоставлены асертивные конструктивные способы коммуникации, обозначающие неприемлемость речевого нападения. Условием формирования речевой культуры молодежи, свободной от вербальной агрессии, является образовательная среда, взаимодействие в которой построено на правилах безусловного взаимоуважения.

Литература

1. Клиновская А. А., Щербинина Ю. В. Вербальная агрессия [Электронный ресурс]. Изд. 2-е. М. : Изд-во ЛКИ, 2008. 360 с. // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Сер. 6, Языкознание : РЖ. 2010. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/2010-01-014-scherbinina-yu-v-verbalnaya-agressiya-izd-2-e-m-izd-vo-lki-2008-360-s> (дата обращения: 05.02.2023).
2. Новоселова А. Н., Мараева А. Д. К вопросу об определении дефиниции «речевая агрессия» // Законность и правопорядок. 2022. № 4 (36). С. 69 – 71.
3. Сидоренко Е. В. Методы математической обработки в психологии. СПб. : Речь, 2000. 350 с.
4. Тер-Минасова С. Г. Язык и межкультурная коммуникация М. : Слово/SLOVO, 2000. С. 262.
5. Якимова Н. С. Вербальная агрессия как актуальный феномен современного общества [Электронный ресурс] // Вестник КемГУ. 2011. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/verbalnaya-agressiya-kak-aktualnyy-fenomen-sovremennogo-obschestva> (дата обращения: 05.11.2023).
6. Astrid von Friesen. Frauen Verletzt und aggressive [Электронный ресурс]. URL: <https://www.deutschlandfunkkultur.de/frauen-verletzt-und-aggressiv-100.html> (дата обращения: 05.11.2023).
7. Анкета «Речевая агрессия» [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.google.com/forms/d/1rJDtaJF9auhaoRKt36FI7UfjyZ9xSELZh6IdEqyB4m4/edit#responses> (дата обращения: 05.11.2023).

References

1. Klinovskaya A. A., Shherbinina Yu. V. Verbal'naya agressiya [E`lektronny`j resurs]. Izd. 2-e. M. : Izd-vo LKI, 2008. 360 s. // Social'ny'e i gumanitarny'e nauki. Otechestvennaya i zarubezhnaya literatura. Ser. 6, Yazy`koznanie : RZh. 2010. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/2010-01-014-scherbinina-yu-v-verbalnaya-agressiya-izd-2-e-m-izd-vo-lki-2008-360-s> (data obrashheniya: 05.02.2023).
2. Novoselova A. N., Maraeva A. D. K voprosu ob opredelenii definicii «rechevaya agressiya» // Zakonnost' i pravoporyadok. 2022. № 4 (36). S. 69 – 71.
3. Sidorenko E. V. Metody` matematicheskoy obrabotki v psixologii. SPb. : Rech`, 2000. 350 s.
4. Ter-Minasova S. G. Yazy`k i mezhekul`turnaya kommunikaciya M. : Slovo/SLOVO, 2000. S. 262.
5. Yakimova N. S. Verbal'naya agressiya kak aktual'ny`j fenomen sovremennogo obshchestva [E`lektronny`j resurs] // Vestnik KemGU. 2011. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/verbalnaya-agressiya-kak-aktualnyy-fenomen-sovremennogo-obshchestva> (data obrashheniya: 05.11.2023).
6. Astrid von Friesen. Frauen Verletzt und aggressive [E`lektronny`j resurs]. URL: <https://www.deutschlandfunkkultur.de/frauen-verletzt-und-aggressiv-100.html> (data obrashheniya: 05.11.2023).
7. Anketa «Rechevaya agressiya» [E`lektronny`j resurs]. URL: <https://docs.google.com/forms/d/1rJDtaJF9auhaoRKt36FI7UfjyZ9xSELZh6IdEqyB4m4/edit#responses> (data obrashheniya: 05.11.2023).

I. A. Timoshchuk

ATTITUDE TO SPEECH AGGRESSION IN THE SCHOOL
AND STUDENT ENVIRONMENT

The article reveals the results of a study of the attitude of students and schoolchildren to speech aggression (N = 149). The content presents significant differences between the results obtained in the samples of students and students of Vladimir universities, and characterizing ideas about the causes of verbal aggression, its forms, situations of manifestation and frequency of personal use.

Key words: *speech (verbal) aggression, culture of speech behavior, forms, orientation, opposition to speech aggression.*